

# MEDICINA Familiar



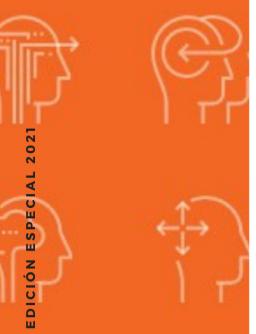












# COMUNIDAD **DE PRACTICAS** EN APS

una edición de experiencias centradas en la persona y su comunidad



























**CONTENIDO** 

### Vol XVI, N°2, julio de 2021 ISSN 0717-5965

La Revista Chilena de Medicina Familiar es una publicación oficial de la Sociedad Científica de Medicina Familiar y General de Chile, fundada en 1999. Está dirigida a los equipos de salud que se desempeñan en el ámbito de la Salud Familiar y Comunitaria.

Su objetivo es la publicación y consulta de trabajos originales, revisión de temas de interés, análisis de casos y experiencias locales que lleven a fortalecer los pilares del modelo de Medicina Familiar a través de profundización de temas de utilidad común.

La comunidad de Prácticas en APS ha seleccionado de un total de 25 experiencias, 12 que cumplen con los criterios de pertinencia, trabajo en equipo, orientadas a dar respuesta a necesidades locales, posibilidad de replicabilidad en contextos similares y todas ellas basadas en los principios de la APS que conforman el número especial dedicado a Experiencias de APS en pandemia.

Como comité editorial esperamos se sigan entusiasmando con el envío de propuestas para generar una dinámica de revisión y contraste de la información en donde se enriquezca la experiencia literaria desde la perspectiva científica.

Directores Editoriales Diana Carolina Cáceres Vásquez Fernando Alexis Cáceres Herrera

### **Editores Ejecutivos**

Eleana Oyarzún Neumann Isabel Segovia Dreyer

### **Colaboradores**

Mario Cruz Peñate, OPS/OMS. Chile

Irma Vargas Palavicino, MINSAL

Joaquín Montero Labbe, Pontificia Universidad Católica de Chile

Patricia Villaseca Silva, Universidad de Concepción

Ricardo Fábrega Lacoa, OPS/OMS

Jorge López Galvez, APS Puerto Montt

Carolina Reyes Bahamonde, Universidad de Valparaíso

Isabel Segovia Dreyer, Universidad de Chile

Lilian Fernández Fernández, Universidad La Frontera



**CONTENIDO** 

### **Colaboradores**

Patricia Pérez Wilson, Universidad de Concepción

Lidia Campodónico Galdames, Universidad de Chile

Maritza Cofre Conejeros, Universidad de Valparaíso

Eleana Oyarzún Neumann, Universidad de Chile

Isabel Mora Melanchthon, Pontificia Universidad Católica de Chile

Camilo Bass Del Campo, Colegio Médico

Rayen Condeza Dall'Orso, Pontificia Universidad Católica de Chile

Isabel Bravo Vergara, FEMUCH

Astrid Arévalo Salinas, Universidad de Valparaíso

Verónica Olate Morales, SOCHIMEF

Carolina Rain Velásquez, Pontificia Universidad Católica de Chile

Andrea Didier Castillo, SOCHIMEF

Víctor Rodríguez Guevara, OPS/OMS

Nora Donoso Valenzuela, Colegio Trabajadoras/es Sociales Amanda Fredes Ziliani, APS La Granja

Carlos Carrasco Moyano, ACHM

Marta Prieto Méndez, MINSAL

Cecilia González Moya, APS El Bosque

Melisa González Orroño, APS La Pintana

Álvaro Figueroa Molina, APS Talcahuano

Claudia Bravo Silva, APS Tomé

Paula Tapia Fuentealba, APS Lo Prado

Carolina Flores Rojas, APS San Joaquín

Solange Cerda Barraza, APS La Serena

Álvaro García Espínola, APS Maullín

Cheryl Faundez Flores, APS Talcahuano

Juan Ilabaca Mendoza, APS San Joaquín

Nancy Angulo Adam, APS Temuco

ÍNDICE

- 4 EDITORIAL:
  Comunidad de Prácticas en APS
- 6 EDITORIAL TTA:
  Estrategia Testeo, Trazabilidad y Aislamiento, en contexto de pandemia
- 7 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS Monitoreo de la Estrategia de Testeo, Trazabilidad y Aislamiento para COVID-19 en establecimientos de Atención Primaria en Chile
- ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS
  El antes y el después de la implementación de la estrategia
  de Testeo, Trazabilidad y Aislamiento en Maullín, una
  experiencia en una comuna rural del Sur de Chile
- 22 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS

  Más allá de la vigilancia epidemiológica: una experiencia
  territorial de la estrategia de testeo, trazabilidad y
  aislamiento en la comuna de El Bosque
- 27 EDITORIAL:
  Continuidad de los cuidados en personas con condiciones crónicas de salud
- 28 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS
  Respondiendo a la pandemia por COVID-19 desde un
  enfoque psicosocial con personas y comunidades de Ñuble y
  Biobío, Chile
- 32 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS
  Control Integral en el Centro de Salud Familiar Metodista
  de Temuco, Chile

- 39 EDITORIAL: Experiencias comunitarias en pandemia
- 40 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS
  Conversando con líderes comunitarios sobre el cuidado de su salud en casa en tiempos de pandemia
- 46 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS
  El ayer se hizo presente ... reaprendiendo en comunidad"
  Experiencia de Centro de Salud Familiar Los Cerros,
  comuna de Talcahuano, Región del Biobío, Chile
- 51 EDITORIAL: Salud digital
- 52 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS
  Implementación de una estrategia Telesalud en personas
  con multimorbilidad en la Red de CESFAM ANCORA UC
  durante la Pandemia COVID-19
- ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS

  Telerehabilitación desde una mirada centrada en la persona
  v su comunidad
- 65 EDITORIAL: Cuidados del equipo de salud
- 66 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS Unidos para cuidarnos y cuidarte
- 73 ARTÍCULO ESPECIAL: EXPERIENCIAS
  Estrategia de apoyo a los equipos de salud de los Centros de
  Salud Familiar de la Red Áncora UC, en contexto Covid-19



### Política de acceso abierto

Esta revista proporciona un acceso abierto inmediato a su contenido, amigable con el medio ambiente y basado en el principio de solidaridad que ofrece al público un acceso libre a las investigaciones que ayudan a un mayor intercambio global de conocimiento.



## Número especial: Comunidad de Prácticas

n estos tiempos de agitación, sufrimiento y pérdida, de emociones encontradas e incertidumbre..., queremos agradecer a los equipos de salud y atención primaria que junto a sus comunidades usuarias han optado por sumarse a la invitación transformativa que surge de esta crisis socio-sanitaria humana.

A través de esta publicación colaborativa, fruto de la necesidad de estar y acompañarnos, queremos reconocer a todo/as aquello/as, que con mucha fuerza de voluntad, día a día se despliegan y desviven, son capaces de reorganizar los servicios para dar asistencia a las distintas necesidades locales y a la vez, coordinar sentimientos y acciones; se preparan sobre la marcha, asumen nuevos roles y aprenden, en un esfuerzo por ser polivalentes y multifuncionales crean nuevas formas de acompañar y atender a las personas a su cargo....lo/as que en ese acontecer se dan el tiempo para reconocer al otro/a compañero/a en tareas invisibles, descubriendo momentos y formas de cuidado que no se valoran, y la importancia de la "puerta", el primer contacto.

Más que nunca "vivencian la organización" de esa maravillosa interacción y alineamiento de lo humano, los recursos, las actividades, y los fines que se amalgaman en lo cotidiano; en la turbulencia vive la coordinación desde la adaptación mutua, --"mirándose", "apoyándose", "danzando"--, e intentando estar desde el establecimiento y la validación constante de acuerdos que permitan funcionar reconociendo la diversidad, gestionando los talentos y los activos: experiencia de caos creativo que se proyecta en todas direcciones.

Por momentos pareciera que todo se pierde y, al mismo tiempo, que todo se gana; se toma conciencia del modo de estar en el mundo, de las consecuencias del modo de pensar y actuar; dulce y agraz, se experimentan las competencias y las capacidades presentes y ausentes. Es frecuente encontrarse en el estanco del paternalismo y la prescripción; duele darse cuenta de que hemos desmantelado las posibilidades del autocuidado, del cuidado doméstico y comunitario, más que nunca nos reconocemos interdependientes y a la vez tan alejados.

Se hace urgente el encuentro, garantizar una nueva forma de ser y hacerse parte..., dar parte..., tomar parte..., tener parte...; nos necesitamos participando en plenitud, asumiendo en conciencia la propia responsabilidad y disponiendo de facultades y atribuciones para aportar de manera reflexiva, crítica e innovadora a la construcción social de la salud y a la producción social de los servicios.

Parece claro que no sirve seguir en lo mismo, no ayuda sólo reproducir lo que sabemos, la invitación es a volver al origen, a la emoción fundante "servir en el convivir" para permitirnos una nueva cultura y configuración en torno a un Sistema de Cuidado (cuidarnos, y cuidar de los demás) que supere la lógica de la prestación de servicios de atención.

No parece suficiente sólo dar buenos servicios, necesitamos propiciar el desarrollo de las personas, las familias, las comunidades, las instituciones, potenciar la dimensión de aprendizaje en y desde las prácticas, desplegar una cultura que rescate las lecciones aprendidas que surgen de este proceso proactivo de transformación; del encuentro con la persona en el

Julio 2021 4



**EDITORIAL** 

entorno, en el contexto, y en la historia posibilitando el dialogo entre la parte y el todo, un multiverso en unidad común de todos quienes se reconocen seres vivos, humanos, terrestres y planetarios.

Gracias por vuestra vocación de estar reflexivamente atentos y plenamente presentes en los encuentros, en las prácticas; gracias por compartir y esforzarse para ser un recurso para otro/as a través de estos relatos en pandemia... Siempre será nuestro compromiso hacer visible, reconocer y proteger el valor humano y social de la gente que conforma la APS.

Dra. Patricia Villaseca Silva <sup>1</sup>

Julio 2021 5

<sup>1.</sup> Universidad de Concepción. Comunidad de Prácticas en APS. Chile.